

Algemene voorwaarden en spelregels naschoolse lessen, BSO activiteiten, Baby- en Peutermuziek en Ik maak Muziek! lessen MuziSens;

### **Praktische informatie voorafgaand aan de lessen**

- Lessen vinden altijd plaats onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Facturen worden opgemaakt als de lessen doorgang vinden.
- Docenten van MuziSens zijn pedagogisch onderlegd, in het bezit van een lesbevoegdheid en een Verklaring Omtrent Gedrag.
- Na de inschrijving ontvangt u van ons bericht over het vervolg en de start van de lessen. Hierin vindt u ook contactinformatie over de docent die de lessen verzorgt, lesdata, locatie en betalingen.

### **Uitval en afwezigheid**

- **Bij afwezigheid vriendelijk verzoek dit van tevoren doorgeven** bij de betreffende docent. Dit voorkomt dat de docent moet gaan zoeken of een leerling bijv. per abuis naar huis is gaan lopen, bij BSO lessen.
- Bij afwezigheid van de docent wordt de les ingehaald. Aan het einde van de rit zult u altijd het afgesproken aantal lessen krijgen waar u voor betaald heeft. (Bij jaarcursussen wordt er een aantal uitvaldata ingecalculleerd.)
- Bij afwezigheid van de leerling wordt de les als gegeven beschouwd.
- Bij langdurige afwezigheid door ziekte kan er, bij een cursus van meer dan 10 lessen worden overgegaan tot restitutie van de les gelden. Dit kan alleen als er een doktersverklaring kan worden overlegd. Restitutie is nooit meer dan 50% van de les gelden.

### **Uw gegevens**

- MuziSens zal nooit\* uw gegevens zonder toestemming delen met derden. De gegevens worden enkel gebruikt voor onze eigen administratie en voor onze docenten zodat zij contact kunnen opnemen met ouders.
- Na afloop van de cursus kunnen wij u in de mailing laten staan om u op de hoogte te houden van vervolgcursussen, mits het dezelfde cursus betreft.
- Mocht u hier bezwaar tegen hebben of niet meer op de hoogte willen worden gehouden kunt u dit aangeven, wij halen uw contactgegevens uit ons bestand.

### **Aanvulling; de cursus "Ik maak muziek!"**

- Bij de cursus "Ik maak Muziek!" delen we de gegevens met docenten, die de proeflessen op de verschillende instrumenten verzorgen, zodat zij contact met u kunnen opnemen voor het afspreken van een les.
- Uw gegevens worden ook doorgegeven aan de betreffende muziekvereniging waar u een korting op de les gelden kunt aanvragen. Dit is alleen als u zelf aangeeft gebruik te willen maken van de korting (niet op alle locaties van toepassing).

### **Gebruik beeldmateriaal op sociale media of de website**

- MuziSens houdt zich het recht voor sporadisch foto's of video's van de lessen te plaatsen op onze website, Facebook of Instagram.

\*bij de cursus "Ik maak muziek!" zijn er samenwerkingen met docenten voor proeflessen en kortingen met muziekverenigingen. Zij zullen uw gegevens ontvangen om afspraken met u te maken.

- Mocht u hier bezwaar tegen hebben kunt u dat aangeven bij ons. Wij zullen dit doorgeven aan de docent. Hij/zij zal uw kind in dat geval niet op de foto/video zetten.
- Als u wel toestemming heeft gegeven maar toch bezwaar heeft tegen een specifieke foto of video kunt u dit bij ons aangeven. Wij zullen deze vervolgens verwijderen.

### **Gedrag en pedagogisch klimaat**

- Onze docenten zijn allemaal pedagogisch onderlegd en zullen elk kind proberen op juiste wijze leerstof aan te bieden en te inspireren
- Muzieklessen zijn geen opvang, we willen dat de kinderen daadwerkelijk wat leren of geïnspireerd zijn als ze onze lessen hebben gevolgd. Om dit te realiseren is het van belang dat er een veilige sfeer in elke groep heerst waarin alle kinderen zich vrij voelen om te genieten van de lessen en muziek te ervaren.
- Als de docent opmerkt dat een of meerdere kinderen de les te vaak verstoren en dat ondanks pogingen tot differentiatie en maatwerk dit niet verbetert, zal hij/zij daarover contact opnemen met de ouders om de situatie te bespreken en een oplossing te zoeken.
- Werkt dit alsnog niet en gaat het gedrag van een individu het plezier van de andere kinderen verstoren kunnen wij overgaan tot stoppen van de lessen voor dit individu. Er vindt in dit geval geen restitutie van de leskosten plaats.

### **Gebruik van materialen en muziekinstrumenten**

- Tijdens onze lessen wordt er met regelmaat gebruik gemaakt van (dure) muziekinstrumenten. Wij verwachten dat de kinderen daar voorzichtig mee omgaan. Dit leren we de kinderen uiteraard tijdens onze lessen.
- Een ongelukje kan gebeuren. In dit geval overleggen we met de ouders/verzorgers.
- Wordt een instrument doelbewust kapot gemaakt zal de schade verhaald worden op de ouders/verzorgers.